



(Fecha recepción): 12 de enero de 2017

**MTRO. RUBÉN REYES CÓRDOBA**  
Rector

Dependencia o unidad académica: Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente (CIGyA)  
Período semestral del informe: Julio-Diciembre de 2016

En la reunión semestral celebrada el día 21 de Junio del presente año, que tiene como finalidad la revisión del SIGC, para verificar y asegurarse de su conveniencia, su adecuación y eficacia continúa; contando con la participación de los que firman el Registro de Participantes.

Durante la reunión se revisó y evaluó la información presentada, así como las oportunidades de mejora con relación a los siguientes puntos:

**A. ESTADO DE LAS ACCIONES DESDE LAS REVISIONES POR LAS DIRECCIÓN PREVIAS**

Estado de las  
Acciones de las  
revisiones  
anteriores:

No se tienen reportadas acciones de mejora de parte de Auditorías internas y externas para este proceso.

**B. CAMBIOS EN LAS CUESTIONES EXTERNAS E INTERNAS QUE SEAN PERTINENTES AL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

Cambios internos o  
externos:

Se realizó el cambio a la NMX ISO 9001:2015 de los formatos del sistema de gestión de calidad del proceso de Ingreso Permanencia y Egreso de la Maestría en Ciencias en Sistemas del Ambiente.



C. DESEMPEÑO Y EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD RELATIVAS A:

| 1. | Satisfacción del usuario                              | Proceso                                                 | Instrumento de medición                                                                                                                                                                                                                         | Meta  | Resultado / avance                                                                                   | Interpretación breve del resultado /Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Referencia<br>101-RG-03 Satisfacción de los Usuarios: | INGRESO                                                 | 505-RGI-08-Carta compromiso<br>505-RGI-09-Apertura de expediente<br>505-RGI-10-Propuesta de comité tutorial<br>505-RGI-11-Invitación al comité tutorial<br>505-RGI-12-Registro de comité tutorial<br>505-RGI-13-nombramiento de comité tutorial | 100 % | 7 estudiantes de nuevo ingreso con expedientes completos<br><br>Se formaron los 7 comités tutoriales | Se realizó la invitación a 16 Académicos y se conformaron 7 comités tutoriales                                                                                                                                                                                                                                              |
|    |                                                       | PERMANENCIA                                             | 505-RGP-01 Oferta de unidades de aprendizaje optativas<br>505-RGP-03 Selección de unidades de aprendizaje                                                                                                                                       | 100%  | 5 unidades de aprendizaje optativas                                                                  | De la oferta de unidades de aprendizaje optativas los estudiantes realizaron la elección conforme a su proyecto de tesis                                                                                                                                                                                                    |
|    |                                                       | 2.2 Logística para impartir las unidades de aprendizaje | 505-RGP-04 Invitación a los académicos<br><br>505-RGP-05-Calendario de actividades                                                                                                                                                              | 100%  | 11 Académicos imparten UA                                                                            | Se realizan las invitaciones a 12 académicos para impartir unidades de aprendizaje<br>5 académicos para 1º semestre unidades obligatorias<br>6 académicos para 3er semestre (una unidad obligatoria y 5 optativas)<br><br>Se entrega calendario de actividades al inicio del semestre tanto a estudiantes como a académicos |
|    |                                                       | 2.3 Control de asistencias y reporte de calificaciones  | Lista de asistencia<br><br>Acta de calificaciones<br><br>505-RGP-17 Evolución académica                                                                                                                                                         | 100%  | 11 Académicos                                                                                        | Se registraron las calificaciones obtenidas en el semestre por unidad de aprendizaje en el Sistema institucional y se entregan actas de calificaciones<br>Se registran internamente las calificaciones en el expediente del estudiante                                                                                      |



|                                             |                                                                            |      |                       |                                                                                                       |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4 Actividades del comité tutorial         | 505-RGP-06 Reporte de tutorías<br>505-RGP-15 Evaluación al comité tutorial | 100% | 16 comités tutoriales | Se realizaron las 2 tutorías al semestre y se evaluó por parte de los estudiantes al comité tutorial. |
| 2.5 Evolución financiera de los estudiantes | 505-RGP-18 Registro financiero                                             | 100% | 16 estudiantes        | Se registraron los pagos correspondientes                                                             |

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Los estudiantes de nuevo ingreso concluyeron con éxito su proceso de ingreso,

|    | Objetivos particulares en función de los objetivos institucionales:<br><br>Referencia: PDI <a href="http://www.uatmx.mx">www.uatmx.mx</a><br>Portal de calidad | Objetivos estratégicos de la Unidad académica o administrativa.<br>(Con fecha de terminación para su cumplimiento)                                                        | Indicador o elemento de medición (como medir) | Frecuencia de medición y seguimiento o (Fechas de corte) | Responsable del seguimiento      | Meta                                | Resultados / avances | Interpretación breve del comportamiento y resultado / Acciones                       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. |                                                                                                                                                                | Ser un programa multidisciplinario y flexible que forme investigadores con una visión amplia de los sistemas ambientales<br>Diciembre de 2016                             | Constancia de movilidad de los profesores     | Semestral diciembre de 2016                              | Coordinador General              | 1                                   | 1/8                  | 1 académico del núcleo básico se encuentra en la conclusión de su doctorado.         |
|    |                                                                                                                                                                | Promover el intercambio académico y la movilidad estudiantil a nivel nacional, para compartir experiencias entre las instituciones de educación superior<br>Junio de 2016 | Constancia de movilidad de los estudiantes    | Semestral Enero de 2017                                  | Responsable Académico de la MCSA | 50 % de estudiantes de 3er semestre | 4/9 estudiantes      | 4 estudiantes realizaron movilidad 2 a la UNAM y 2 a la UG-Campus Irapuato           |
|    |                                                                                                                                                                | Impulsar la colaboración intra, interinstitucional e internacional de académicos e investigadores para crear redes temáticas<br>Junio 2016                                | Convenios de colaboración                     | Semestral Junio de 2016                                  | Coordinador General              | 1                                   | En proceso de firma  | Se encuentra 1 convenio en proceso de firma para impulsar la colaboración UACHapingo |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                |                                                 |                         |                     |   |                                 |                                                                                                                   |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|---------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Fomentar la vinculación con los sectores públicos y privados a través de convenios de investigación, elaboración de material didáctico técnico y de divulgación y asesorías profesionales. Junio 2016                                          | Convenios de colaboración                       | Semestral Junio de 2016 | Coordinador General | 1 | En proceso de firma             | Convenio con PROFEPA en proceso de firma                                                                          |
|  |  | Promover a través de las competencias el desarrollo de grupos académicos y de investigación en las IES, incorporarse a la planta productiva y/o sumarse a las diversas entidades privadas y gubernamentales de manera competitiva. Junio 2016. | 505-RGE-08 Instrumento de medición de egresados | Por generación          | Coordinador MCSA    | 1 | 1 egresado Generación 2014-2016 | Se tuvo 1 egresado en la generación 2014-2016<br>El instrumento seguimiento de egresados se aplicará al año 2017. |

Grado de Cumplimiento  
Análisis

Se cumplen los objetivos estratégicos de la MCSA, se continúa con la dirección y asesoría de tesis de los estudiantes de la MCSA se fortalece la vinculación con otras IES a través de la movilidad de estudiantes así como con la firma de convenios de colaboración y la habilitación del núcleo básico.

|    |                                                                       |                                                                    |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 3. | Desempeño de los procesos y conformidad de los productos o servicios: | Se realizó el proceso de permanencia en la MCSA sin contratiempos. |
|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|

| 4. | No conformidades y acciones correctivas                      | No. Acciones Correctivas | No. Acciones Para evitar riesgos | No. Acciones de mejora | No. Acciones abiertas | No. Acciones cerradas | Total de Acciones | % de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones |
|----|--------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------|
|    | Referencias<br>101-RG-11Seguimiento a las acciones de mejora | 0                        | 0                                | 0                      | 0                     | 0                     | 0                 | 0                                                |

Análisis y Conclusión de los  
resultados/ Acuerdos:

No se tuvieron en este periodo acciones de mejora

|    | Resultados del<br>seguimiento y medición           | Proceso     | Indicador de<br>medición                                          | Resultado / avance                       | Meta                                                                                                             | Interpretación breve<br>del resultado<br>/Acciones                                                                                                        |
|----|----------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5. | Referencia:<br>101-RG-17 Seguimiento y<br>medición | INGRESO     | 505-RGI-08-Carta<br>compromiso                                    | 100 %                                    | 7 estudiantes de<br>nuevo ingreso con<br>expedientes<br>completos<br><br>Se formaron los 7<br>comités tutoriales | Los estuantes<br>concluyeron su<br>proceso de ingreso,<br>Quedaron<br>conformados los<br>comités tutoriales<br>para iniciar con el<br>protocolo de tesis. |
|    |                                                    |             | 505-RGI-09-Apertura<br>de expediente                              |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|    |                                                    |             | 505-RGI-10-<br>Propuesta de comité<br>tutorial                    |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|    |                                                    |             | 505-RGI-11-<br>Invitación al comité<br>tutorial                   |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|    |                                                    | PERMANENCIA | 505-RGI-12-Registro<br>de comité tutorial                         | 5                                        | 100%                                                                                                             | Se llevó a cabo la<br>elección de las<br>unidades de<br>aprendizaje<br>optativas.                                                                         |
|    |                                                    |             | 505-RGI-13-<br>nombramiento de<br>comité tutorial                 |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|    |                                                    |             | 505-RGP-01 Oferta<br>de unidades de<br>aprendizaje<br>(optativas) | 4/9                                      | 4/9                                                                                                              | 4 estudiantes<br>realizaron movilidad<br>a 2 IES Nacionales                                                                                               |
|    |                                                    |             | 505-RGP-02<br>Movilidad estudiantil                               |                                          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                           |
|    |                                                    |             | 505-RGP-04<br>Invitación a los<br>académicos                      | 11                                       | 100%                                                                                                             | Se cubrieron las<br>necesidades de la<br>cantidad de<br>académicos para<br>impartir unidades de<br>aprendizaje.                                           |
|    |                                                    |             | 505-RGP-05<br>Calendario de<br>actividades                        | Publicar el calendario de<br>actividades | 100%                                                                                                             | Se socializó en<br>tiempo y forma                                                                                                                         |



|  |  |  |                                                      |                                           |      |                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|--|------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 505-RGP-06 Reporte de tutorías                       | 16 estudiantes<br>2 sesiones por semestre | 100% | Las tutorías se llevaron de acuerdo al calendario de actividades                                                                                                                                     |
|  |  |  | 505-RGP-08 Acta de academia                          | 2 sesiones al semestre por academia       | 100% | Las academias realizaron las actividades académicas de acuerdo al calendario de actividades                                                                                                          |
|  |  |  | 505-RGP-10 Evaluación de la actividad integradora    | 11 Académicos                             | 100% | La actividad integradora representa el 10% de la calificación de cada unidad de aprendizaje en este periodo correspondió un cartel por estudiante (1er semestre protocolo y tercero avance de tesis) |
|  |  |  | 505-RGP-11 Evaluación del seminario de investigación | 16 estudiantes                            | 100% | Los estudiantes fueron evaluados en tiempo y forma                                                                                                                                                   |
|  |  |  | 505-RGP-13 Evaluación a los académicos               | 16 estudiantes                            | 100% | Los estudiantes realizaron las evaluaciones correspondientes                                                                                                                                         |
|  |  |  | 505-RGP-15 Evaluación al comité tutorial             | 16 estudiantes                            | 100% | Los estudiantes realizaron la evaluación del comité tutorial al final de los seminarios de investigación.                                                                                            |
|  |  |  | 505-RGP-17 Evolución académica                       | 11 unidades de aprendizaje                | 100% | Se registraron las calificaciones obtenidas en el semestre por unidad de aprendizaje                                                                                                                 |



|  |  |  |                                |                |      |                                            |
|--|--|--|--------------------------------|----------------|------|--------------------------------------------|
|  |  |  | 505-RGP-18 Registro financiero | 16 estudiantes | 100% | Se registraron los pagos correspondientes. |
|--|--|--|--------------------------------|----------------|------|--------------------------------------------|

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

Se cumplió con el proceso de permanencia

| 6. | Resultados de las auditorías<br>Referencia: Informes de auditoría 101-RG-16, Control de Hallazgos 101-RG-22 | No. de acciones correctivas o riesgos por auditoría | No. de Acciones abiertas | No. de Acciones cerradas | Total | % de Mejoras=Acciones Cerradas/Total de acciones |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------|--------------------------------------------------|
|    |                                                                                                             | 0                                                   | 0                        | 0                        | 0     | 0                                                |

Análisis y Conclusión de los resultados/ Acuerdos:

No se tuvieron en este periodo acciones de mejora

|    |                                       |                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. | Desempeño de los proveedores externos | (Para los procesos de compras institucionales, Requisición, Compra y Entrega de Materiales del campus Rectoría y Compras de Facultad) |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**D. LA ADECUACIÓN DE LOS RECURSOS**

En el transcurso de este periodo se inició con la construcción de un edificio que albergará una extensión del laboratorio de toxicología y química analítica donde se instalarán los equipos recientemente adquiridos, así como la creación del laboratorio de biología molecular.

**E. EFICIENCIA DE LAS ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES**

Se realizó la gestión por parte de la Coordinadora general para la construcción de nuevos espacios en el CIGyA.

Participación en convocatorias externas que apoyen proyectos de investigación para fortalecer la infraestructura y equipo para el desarrollo de proyectos de investigación.

**F. OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Aunque ya se inició la construcción para la ampliación de las instalaciones lo ideal será terminar todo el edificio el cual considera un auditorio, cubículos para estudiantes y académicos así como un área administrativa, lo que para el mejor funcionamiento de la MCSA.



### **Análisis general de los resultados reportados:**

Se realizaron los procesos de ingreso y permanencia en tiempo, se cumplió con los indicadores necesarios para cada uno de los procesos. Entre los resultados de mayor relevancia es la construcción de nuevos espacios en el Centro de Investigación lo cual contribuye al desarrollo de los proyectos de investigación tanto de académicos como de estudiantes.

### **Conclusión general del informe:**

El informe detalla las actividades que se llevaron a cabo durante este periodo con lo cual se cumplen los objetivos estratégicos de la MCSA planteados para este año.

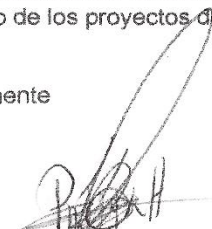
### **Fortalezas:**

La reciente adquisición de equipo para química analítica, así como la ampliación de la infraestructura del Centro de investigación fortalece el desarrollo de proyectos de investigación de los estudiantes de la MCSA así como de los académicos.

### **Debilidades:**

La construcción del nuevo espacio inició al final del periodo por lo tanto aun no se instalan los equipos recientemente adquiridos lo cual repercute en el atraso de los proyectos de investigación de académicos y estudiantes.

Atentamente

  
MSP. Patricia Limón Huitrón  
Coordinadora General del CIGyA



  
Dra. Libertad Juárez Santacruz  
Responsable Académica de la MCSA

CENTRO DE INVESTIGACIÓN  
EN GENÉTICA Y AMBIENTE  
MAESTRÍA EN CIENCIAS  
EN SISTEMAS DEL AMBIENTE

  
Dra. Elizabeth García Gallegos  
Responsable del SIGC del CIGyA